

Partes de Trabajo que conectan con las Máquinas en tiempo real

Geolocalización e inventario de instalaciones

Gestión Inteligente de partes de trabajo en tiempo real

Documentación sin papeles de la incidencia in situ, mejora la calidad y el tiempo de respuesta

El trabajador de campo es más eficaz porque puede tomar decisiones basadas en la información precisa dónde y cuándo la necesita

Planificación on line de los partes de trabajo

Registro en el móvil de Partes de trabajo

Rutas de trabajo y Geolocalización

Informes y Trazabilidad

Qué es GeoPal



GeoPal es una solución de gestión para automatizar el trabajo de campo. El trabajo se planifica desde una web en la nube y se envía a la app instalada en el móvil que lleva el trabajador a los lugares donde debe prestar el servicio o registrar datos.

GeoPal proporciona visibilidad en tiempo real de la actividad de los técnicos desplazados a la casa del cliente o a la instalación en la que intervenir. Reduce más del 50% de los costes administrativos e incrementa al menos un 20% en la productividad del técnico que se ahorra rellenar formularios en el trabajo de campo.



Con GeoPal las empresas pasan de un modelo de servicio reactivo dedicado a arreglar averías a un modelo proactivo centrado en la prevención. Consiguen controlar sus costes de servicio sin sorpresas.

Problemas típicos a los que se enfrentan las empresas



- X Excesivo número de formularios en papel
- X Planificación del trabajo ineficiente
- X Pérdida de Visibilidad de los técnicos desplazados
- X Tener que probar la correcta la intervención realizada
- X No tener a mano ni los materiales ni las prioridades de los partes de trabajo
- X Servicio reactivo ante problemas

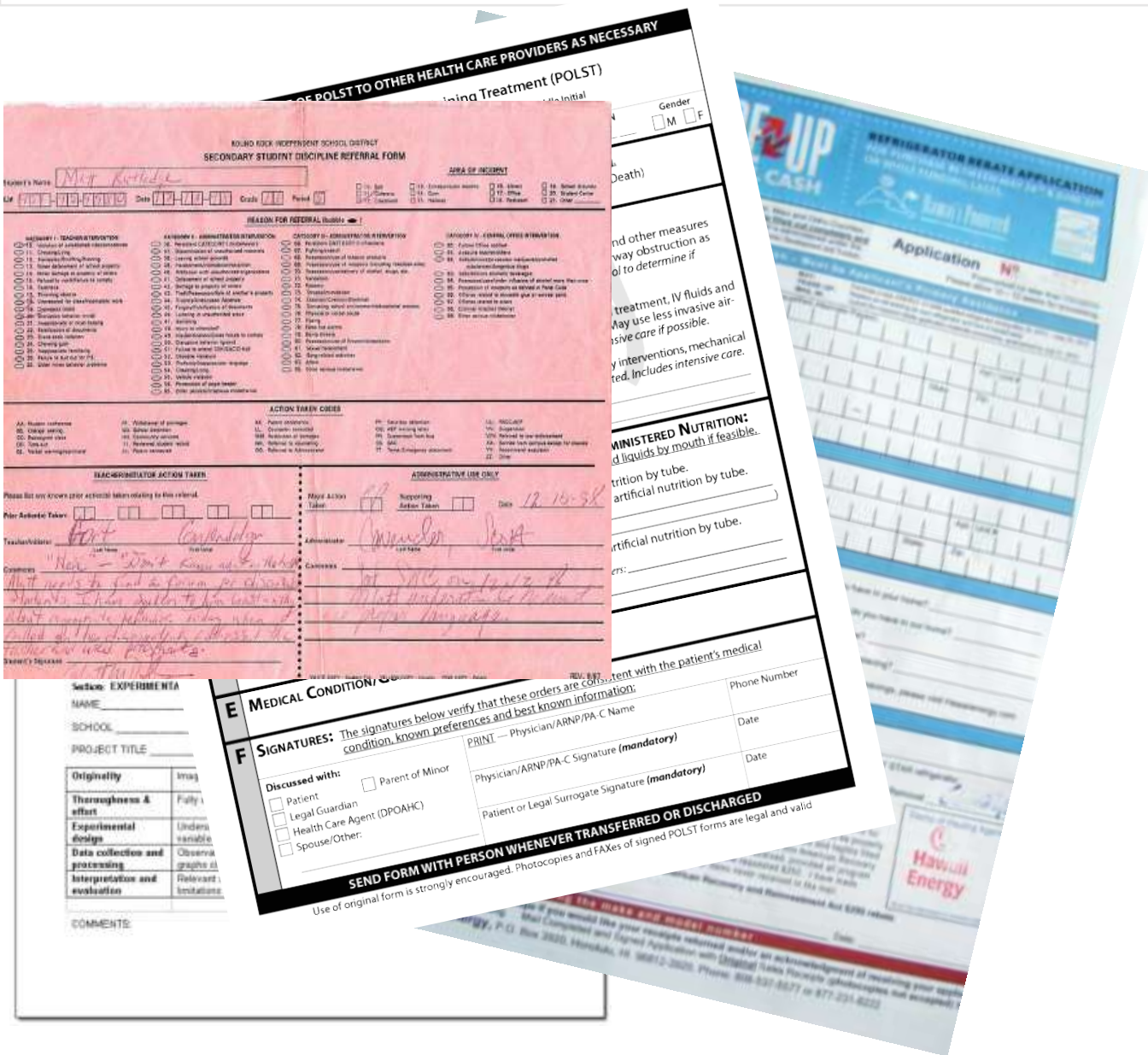


Problemas que resuelve GeoPal



- X Consigue que se sigan los procedimientos de trabajo paso a paso
- X Planifica los trabajos eficientemente
- X Elimina el 50% del papeleo
- X Registra información relevante geolocalizada
- X Sigue en tiempo real el estado de cada Trabajo
- X Maneja eficientemente los imprevistos en el plan de trabajo
- X Registra tiempos y uso de materiales en cada parte de trabajo
- X Visibilidad de los trabajadores desplazados al cliente
- X Prueba electrónica de Entrega del material o repuesto.
- X Gestiona Activos remotos
- X Servicio Técnico Proactivo basado en IoT
- X Cumple la legislación de Seguridad e Higiene en el trabajo
- X Inspecciones de mantenimiento de los vehículos de empresa

Exceso de papeleo



- Demasiados formularios en papel
- Formularios ilegibles cuando es necesario hacer la intervención
- Formularios que deben ser introducidos en el ordenador de la oficina
- Pérdida o extravío del formulario firmado por el cliente
- Errores y olvidos al rellenar los formularios
- Retrasos para cerrar una incidencia porque no ha llegado el parte a la oficina
- Retrasos con la facturación

¿Dónde está la gente y qué está haciendo ahora?

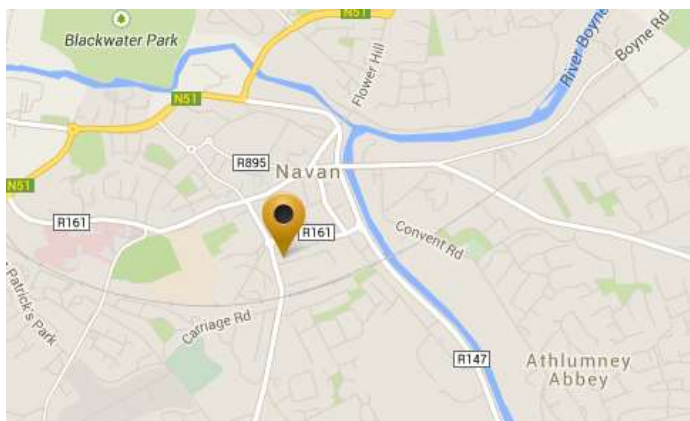


- Pérdida de visibilidad de los técnicos desplazados a la avería o a la intervención
- ¿Dónde están exactamente ahora?
- ¿Qué parte están resolviendo ahora?
- ¿En qué estado está el trabajo que están haciendo ahora mismo?
- ¿A qué distancia está el técnico de la casa del Cliente o de la instalación a visitar?
- ¿A qué hora va a llegar el técnico al punto de intervención?
- ¿Qué trabajadores tengo cerca de un nuevo punto de intervención imprevisto?

Prueba de entrega o de haber prestado el servicio

X

Firma del Cliente



- ¿Cómo probar a los clientes que se ha hecho el trabajo contratado o que se entregó determinada pieza?
- ¿Cuánto tiempo invirtieron los técnicos y qué respuestos o materiales se usaron ?
- Se consiguió la firma del cliente o del responsable ?
- ¿Hay alguna prueba de haber prestado un servicio en un punto determinado del mapa (con coordenadas GPS registradas) ?
- ¿Se han tomado fotos antes y después de la intervención para documentar el trabajo hecho?
- ¿Cómo puedes minimizar las posibilidades de que el cliente no acepte la factura por algunos de los servicios prestados?

Servicio técnico que sólo puede “apagar fuegos”



- ¿Interviene SOLAMENTE cuando el cliente avisa de una incidencia?
- ¿Es consciente de los problemas con equipos o instalaciones solamente cuando estos aparecen?
- ¿Cómo puede moverse la empresa desde un modelo de Incidencia / Arreglo (“apagar fuegos”) a un modelo preventivo de servicio?
- ¿Cómo puede Usted aumentar el tiempo de disponibilidad de la instalación o el equipo y mejorar la satisfacción del cliente?

SAFE SYSTEM OF WORK PLAN (SSWP)
WORKING ON ROADS

Job Details: Employer Name, Responsible Person/Supervisor, Number of Workers, Specific Location, Description of Works, Start Date.

Resources Required: Worker Skills, Plant/Equipment, Hazardous Materials.

Emergency Details: Contact Names & Tel No., First Aider, Location of First Aid Box.

WORK PERMITS REQUIRED: Hot, Excavate, Excavate, Confined Space, Other, Manual Handling.

Before Works Starts the following MUST be in place. Tick the if not in place.

SELECT HAZARD OF ACTIVITY: All controls identified below. Tick the box to identify controls.

CONDITION REPORT

DATE: _____ CLIENT NAME: _____

REGD VEHICLE INT NO: _____ VEHICLE PURCHASE NUMBER: _____

YEAR: _____ MAKE: _____ MODEL: _____ DOORS: _____ BODY TYPE: _____ SERIAL NUMBER: _____

MIL. OIL/LVL: _____ EST. OIL/CON: _____ OIL PLATE NO: _____ YEAR: _____ DISTANCE TRAVELLED: _____

ENGINE: 4 CYL. _____ DIESEL _____
 POWER STEERING DIESEL
 POWER BRAKES TURBO
 TRANSMISSION: AUTO STD
 AIR CONDITIONED AIRRIDE
 ROOF RACK SUNROOF
 RADIO C.D. TAPE AM ONLY
 WHITE WALL RIMS
 WHEEL COVERS ALLOY WHEELS
 VINYL INTERIOR LEATHER

OTHER EQUIPMENT:
 PV FS PL
 FT TBT ORLERS
 HS ABS REM

SPRINK: GOOD FAIR
 MISSING CONTACT

DAMAGE LEGEND:
 DOTTED LINE: CHIPS
 WAVE LINE: CRACK
 WAVE LINE: RUST
 WAVE LINE: SCRATCH

INTERIOR CONDITION: FLOOR MATS, FRONT SEAT, REAR SEAT, DOOR PILL, TRUNK, CLEAMP.

LIST MECHANICAL DEFECTS: _____

SUMMARY OF EST. REPAIR COSTS:
 BODY _____ GLASS _____
 MECH _____ CLEAN _____
 REPR. _____ TRES _____
 MISC _____ TOTAL _____

DEALER NO. (AS IS) _____
 \$ _____

ACCEPTED BY: _____ DEALER'S SIGNATURE: _____ DRIVER'S SIGNATURE: _____

REGISTRATION VET. LAW: YES NO LICENSING PLATES WITH CAR: YES NO

- ¿Se ha cumplido la normativa de Seguridad en esta intervención?
- ¿Se han completado todos los puntos a inspeccionar de un vehículo, un equipo o una instalación?
- ¿Se ha informado de todos los problemas detectados en la instalación al responsable en la Oficina central?
- ¿El trabajador pasa muchas horas solo desplazado en los clientes?
- ¿Qué pasa si un trabajador que está solo se pone enfermo o tiene algún accidente?

Soluciones de GeoPal para estos problemas



- ✓ Captura de datos con el móvil, cualquier móvil
- ✓ Planificación y asignación de trabajos centralizada
- ✓ Seguimiento de geolocalización
- ✓ Prueba de entrega del servicio
- ✓ Registro del tiempo y piezas
- ✓ IoT Proactivo (Internet of Things)
- ✓ Cumplimiento legislación Seguridad
- ✓ Informes en tiempo real



Captura de Datos con el móvil

- Sustituye formularios en papel por pantallas en el móvil.
- Registra automáticamente inicio y fin del trabajo realizado.
- Registra las piezas / materiales usados.
- Toma fotos, registra firmas, códigos de barras, coordenadas GPS, notas, esquemas, etc.
- Todo el trabajo se envía a la oficina en tiempo real para poder facturar de forma inmediata



Crea los formularios a medida para el Móvil

- GeoPal tiene una potente herramienta para crear formularios
- No hay que programar nada. Se arrastran y sueltan los elementos del formulario (Drag & Drop)
- Especifica qué formularios y campos pueden verse por cada trabajador.
- Procesos con uno o múltiples pasos.
- Permiten lógica condicional: skip to, if/then.



Los campos del formulario pueden ser:

- ✓ Fotos
- ✓ Firmas
- ✓ Listas de Elementos
- ✓ Notas
- ✓ Códigos de barras escaneados
- ✓ Tags RFIDS
- ✓ Imágenes con anotaciones
- ✓ Documentos escaneados
- ✓ Coordenadas GPS
- ✓ Planos
- ✓ Videos
- ✓ Listas de Repuestos
- ✓ Cobros con TPV portátil
- ✓ Notas de voz

Planificación y Asignación de Trabajos



- Asignación visual de los Trabajos con la función arrastrar y soltar (drag and drop)
- Gestión visual del Planificador, listas, mapas y otras vistas
- Indicación del estado de cada trabajo en color (Aceptado por el trabajador de campo, en progreso, completado, etc.)
- El trabajador puede operar mejor porque recibe en su móvil todos los detalles del trabajo a realizar, el proceso a seguir, herramientas, materiales, etc

The screenshot displays the GeoPal software interface. At the top, there is a navigation bar with the GeoPal logo and various icons. Below this is a menu bar with options like 'JOB TEMPLATE', 'ADD A JOB', 'PLANNER', 'DISPATCH MULTIPLE', 'JOBS SEARCH', 'FILL OUT JOB', and 'UPLOAD JOBS'. The main area is a Gantt chart titled 'Unassigned Jobs' on the left and 'Employee' on the right. The Gantt chart shows a timeline from 7:00 to 17:00. Jobs are represented by colored blocks: yellow for 'Unassigned', blue for 'Assigned', red for 'Rejected', grey for 'Completed', black for 'Deleted', purple for 'In Progress', green for 'Accepted', red for 'Incomplete', grey for 'Review', blue for 'Archive', white for 'Linked', black for 'Cancelled', orange for 'Pending', and yellow for 'Planned'. A status bar at the bottom shows the count for each state: Unassigned (43), Assigned (3), Rejected (0), Completed (0), Deleted (0), In Progress (1), Accepted (3), Incomplete (0), Review (1), Archive (0), Linked (0), Cancelled (0), Pending (0), and Planned (1).

Seguimiento de geolocalización



- Vista en tiempo real de la posición de los trabajadores
- Vista en tiempo real de los trabajos que se están realizando y el estado de cada uno
- Asignación de nuevos trabajos al técnico más cercano al sitio donde hay que ir
- Comprobación de que el técnico está usando la app del móvil

The screenshot displays the GeoPal Track & Dispatch web interface. At the top, there is a navigation bar with the GeoPal logo and the text "Track & Dispatch". To the right of the logo, there are icons for "MAPS", a red pushpin, a pie chart, a person, and an information icon. Further right, there are links for "Support" and "Logout" and the version number "ver 0.1.12". Below the navigation bar, there is a secondary menu with buttons for "OVERVIEW", "TIMED ALERTS", "SPEED ALERTS", "BOUNDARY ALERTS", "ROUTE REPLAY", and "ALARMS (0)".

The main content area is divided into two sections. On the left, there is a sidebar titled "Geopal App" and "Lone Workers". It lists three workers with their profiles, contact information, and status icons. The first worker is Russell Ahern (353872584571), the second is Przemek Bednarz (353879041788), and the third is Paul Bredican (353877955398). Each worker's profile includes a photo, name, phone number, last update time, address, and status icons (Okph, signal strength, battery, and a green checkmark).

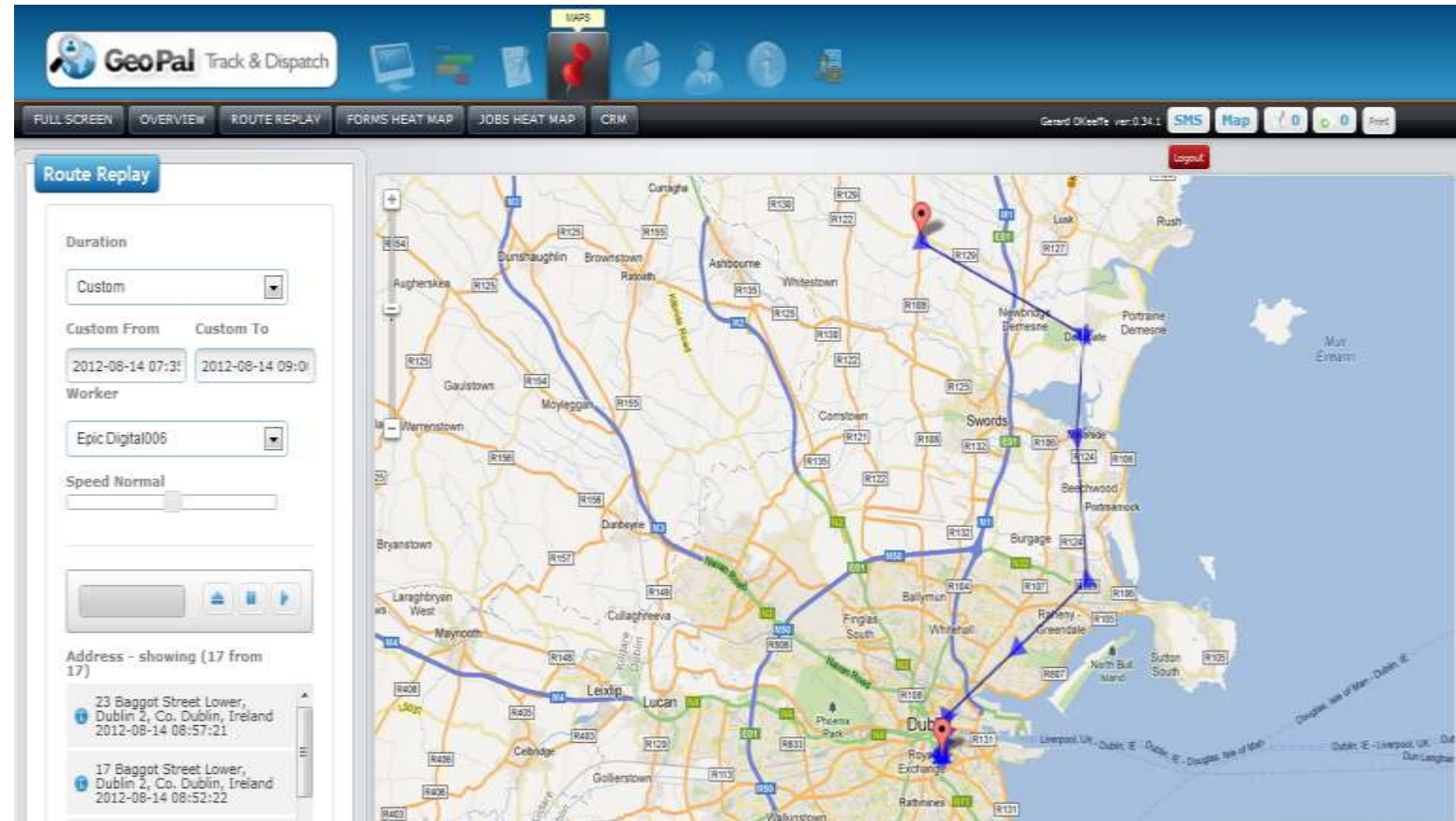
On the right, there is a map showing the location of the workers. A pop-up window is open over the map, displaying the profile of Paul Bredican. The map shows a street grid in Dublin, Ireland, with several blue location markers. The pop-up window for Paul Bredican includes his photo, name, phone number, last update time, address, and status icons.

Prueba de entrega



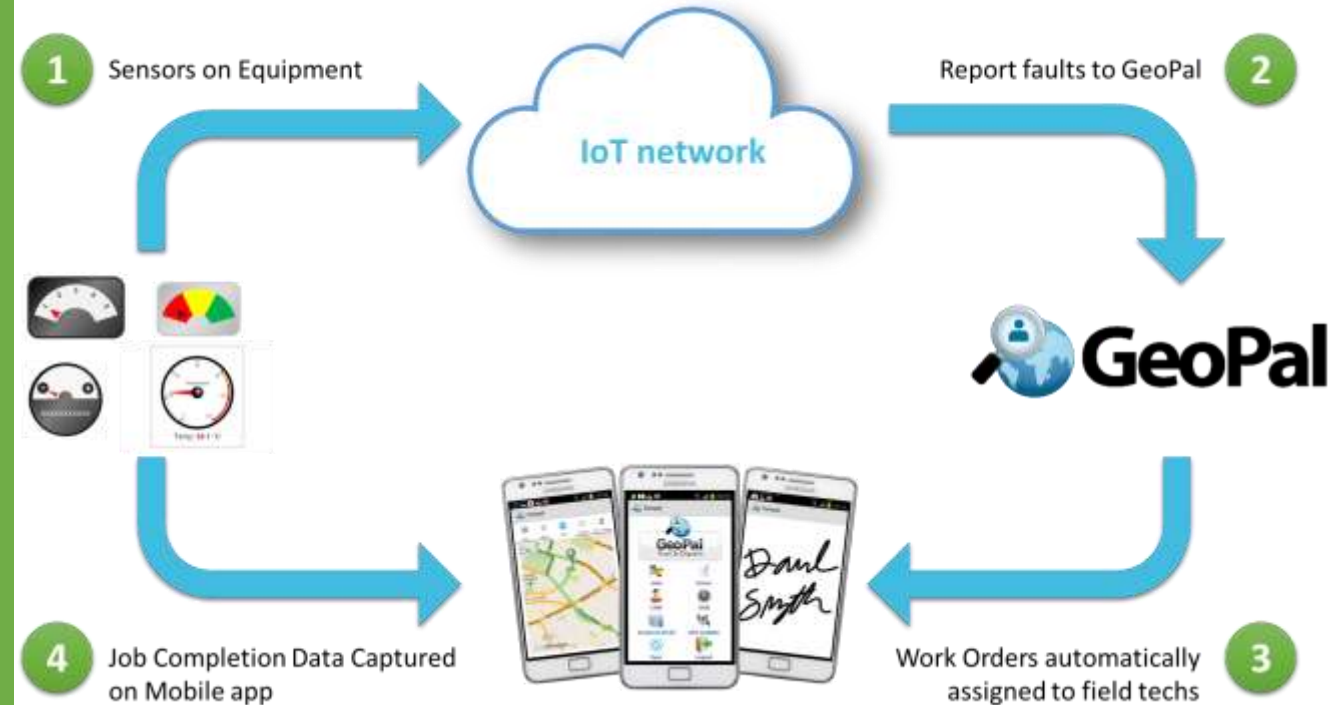
Tenemos varias formas de demostrar que se ha hecho el trabajo de campo:

- Fotografías
- Firma del Cliente
- Registrar coordenadas GPS
- Con Big Data podemos hacer un “replay” de la ruta seguida mostrando la trazabilidad de las actividades realizadas por el trabajador desplazado.



Creamos un Servicio técnico Proactivo usando “Internet of Things”

- Los sensores IoT instalados en las instalaciones o aparatos del cliente envían alarmas al sistema GeoPal a través de una red de datos.
- Los clientes definen reglas en la plataforma de GeoPal para especificar qué acción se toma para responder a cada tipo de incidencia.
- GeoPal asigna automáticamente los trabajos al técnico que esté geográficamente más próximos y que tenga las capacidades necesarias para intervenir.
- Los datos de realización del trabajo son adquiridos por la app de GeoPal que lleva el técnico.



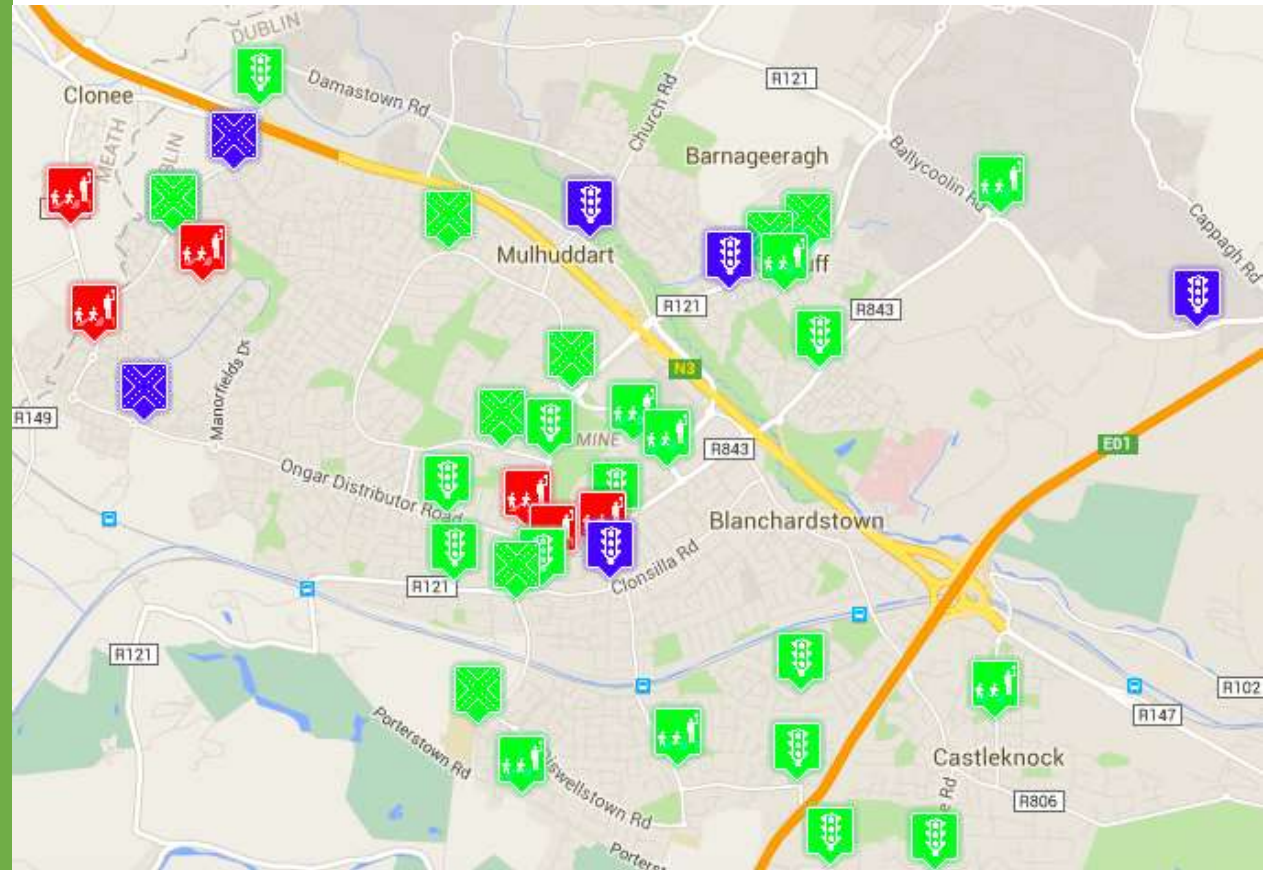
La plataforma IoT (Internet of Things) de GeoPal



Gestión de Activos con GeoPal



- Subir los detalles de cada instalación a la plataforma en la nube de GeoPal
- Ver la localización de cada activo en el mapa
- Configurar el servicio o mantenimiento a realizar y programar las tareas
- Recibir alarmas de los activos y lanzar la lista de trabajos de reparación programada en función de las reglas creadas en la plataforma

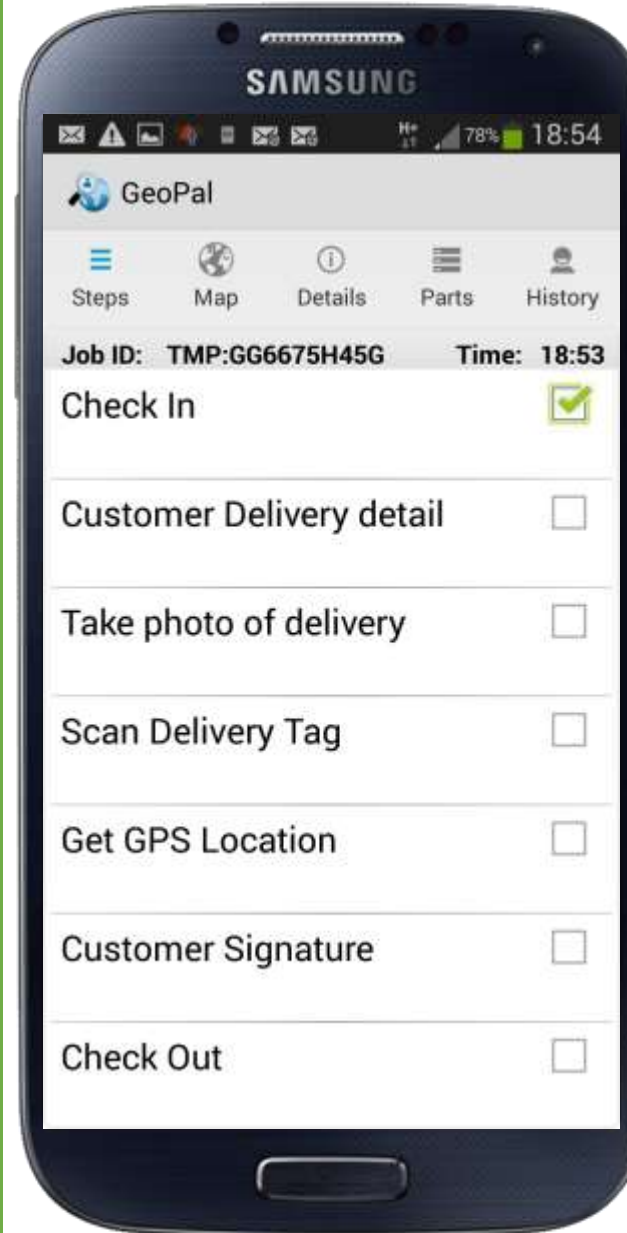


Prueba de Entrega geolocalizada



Certificar electrónicamente que la entrega, recogida o servicio se ha realizado mediante:

- ✓ Captura de la firma del cliente (Firma en la pantalla del móvil).
- ✓ Foto de los bienes entregados.
- ✓ Captura de las coordenadas GPS del punto de entrega
- ✓ Albarán de entrega electrónico



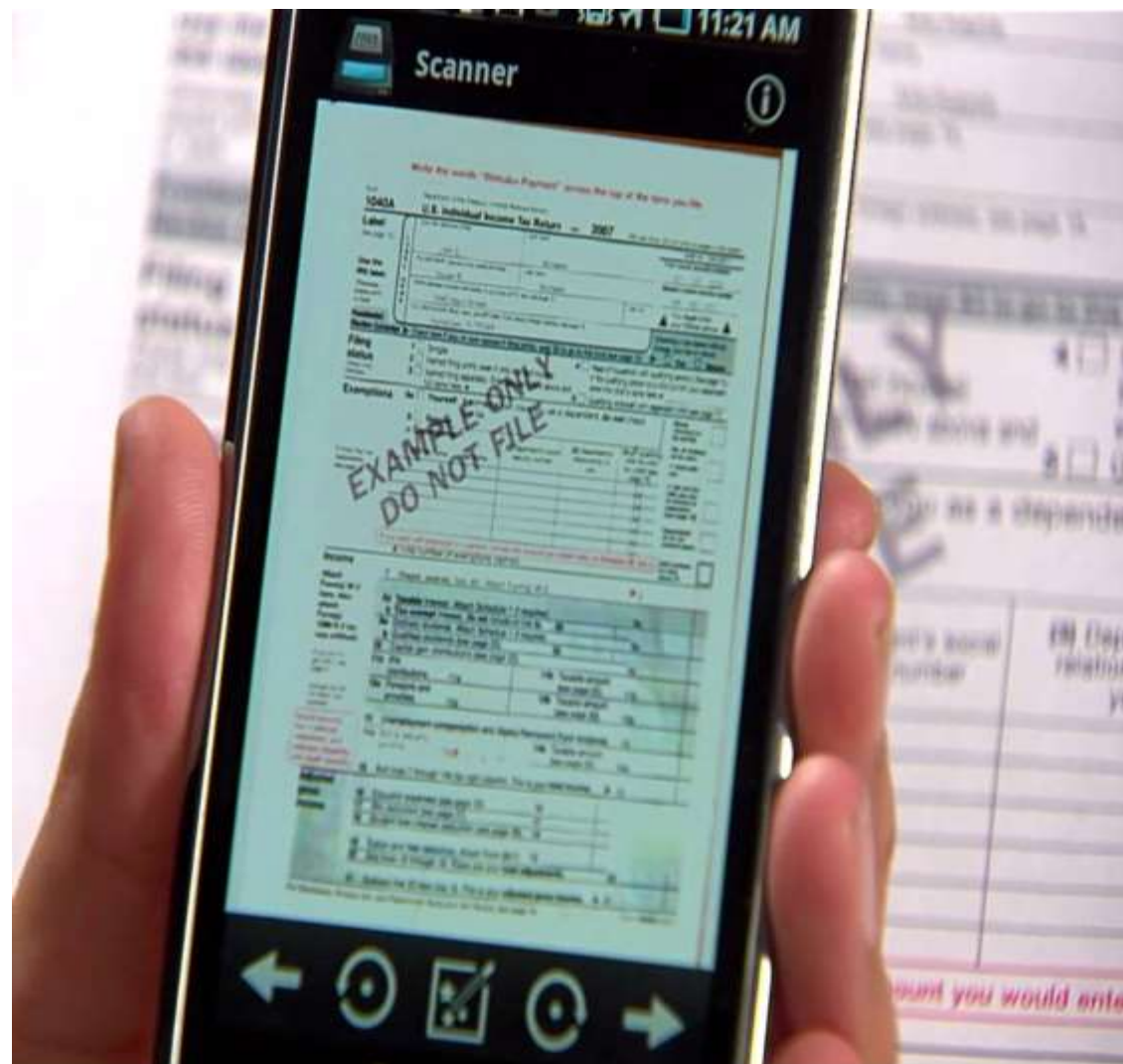
X

Customer Signature



Escáner de documentos integrado

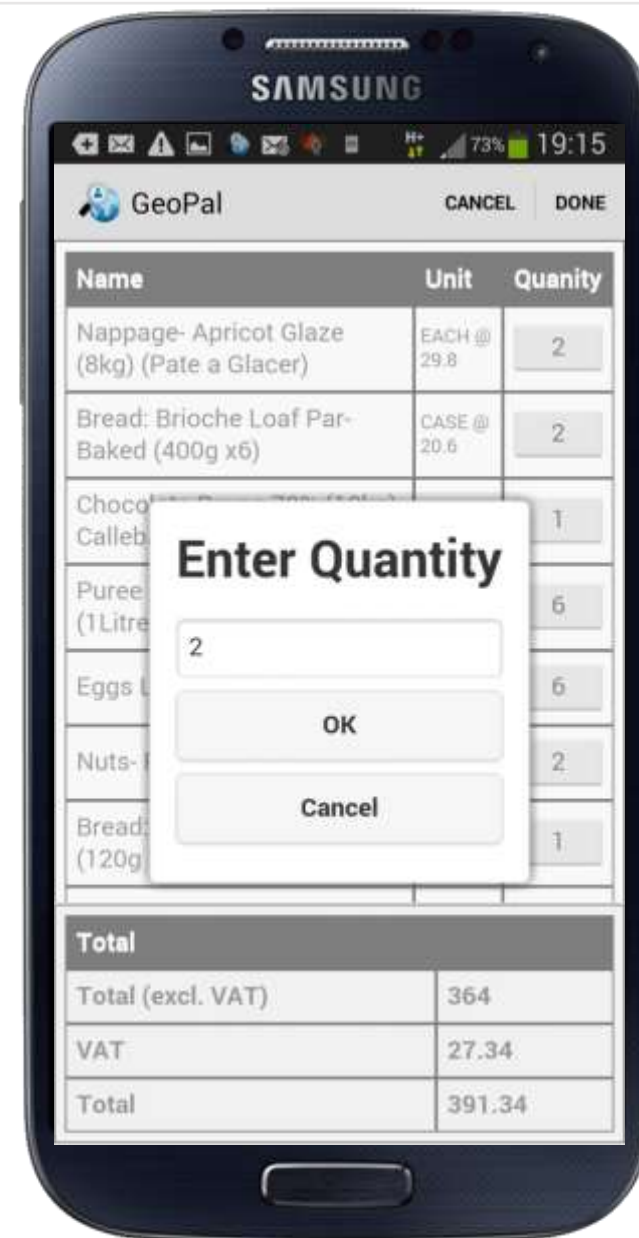
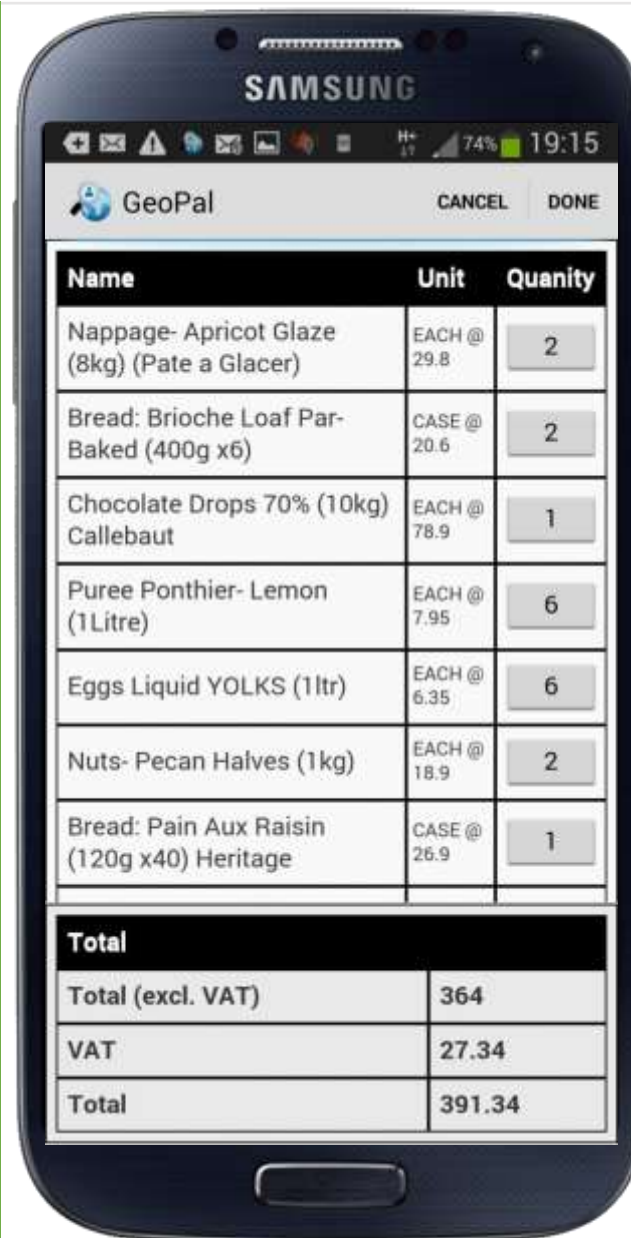
- La App para móviles de GeoPal puede escanear directamente documentos como: notas de entrega, albaranes, etc.
- El documento escaneado se recibe en tiempo real en la Oficina
- Permite enviar más rápidamente las facturas al cliente y sin errores
- Los documentos escaneados se almacenan en la “nube” privada



Modificación de los Partes en tiempo real



- La App del móvil muestra los artículos que deben ser entregados.
- La cantidad entregada puede cambiarse directamente en la App y se actualiza el sistema en tiempo real con los artículos realmente entregados.
- Los cambios en el albarán de entrega se actualizan en tiempo real en la Oficina.
- Los sistemas de gestión de Órdenes de trabajo y facturación se actualizan inmediatamente con los cambios en la entrega.



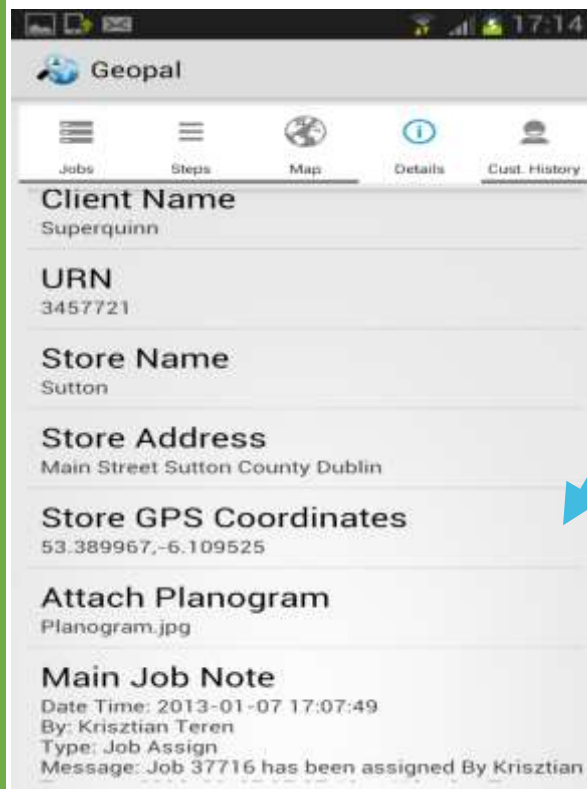
- Evaluación de Riesgos con la App
- Inspección del vehículo con lista de comprobación de puntos críticos
- El trabajador de campo puede conectar por VideoConferencia con la Oficina
- Asistencia al trabajador solitario:
Aviso de Emergencia, detección de falta de movimiento.



Navegación Paso a Paso

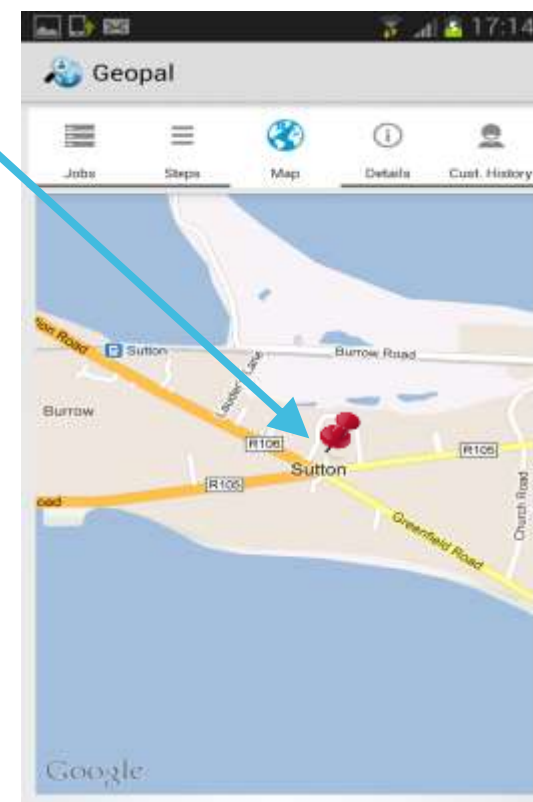


El conductor usa las coordenadas GPS o la dirección del cliente para ver la localización del trabajo a realizar y es guiado paso a paso



1

2



- GPS y Dirección física
- Soporte de Audio
- Situación del tráfico en directo
- Dónde girar y en qué trecho seguir
- Rutas más eficientes.
- Si se pierde la App encontrará una nueva ruta para llegar
- Estimación del tiempo de llegada actualizada cada pocos segundos

Gestor de Informes a Medida



- La plataforma tiene muchos informes estándar creados
- Es posible crear informes a medida
- Se puede programar el envío de los informes por email diariamente, semanalmente, mensualmente o cuando se necesite
- Exportación a Excel y PDF
- Se puede programar el envío de Informes de evolución de los trabajos a los clientes



Integración con Software de otros fabricantes



GeoPal está integrado con :

- Sistemas financieros: Sage, Quickpay, Freshbooks, Xerox, etc
- CRM : Microsoft Dynamics CRM, Salesforce, SugarCRM, Zoho, etc
- ERP : SAP Business 1, Microsoft Dynamics Nav, NetSuite, Sage, etc.



Microsoft Dynamics® CRM



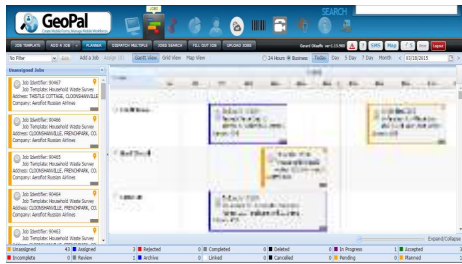
Características Estándar



Suprime formularios de papel. Introduce los detalles del trabajo hecho en el móvil. Funciona aunque no haya conexión de datos.



Adquisición de la firma del cliente como prueba de entrega del producto o servicio, foto del trabajo hecho, fecha y hora certificadas.



Planificación y asignación de trabajos a los técnicos de campo. Muestra el estado de los trabajos en tiempo real.



Registro del tiempo y materiales empleados.



Tracking de la localización del trabajador y representación visual del estado del trabajo en curso.



Puede exportar automáticamente datos de los trabajos a ERP CRM de otros fabricantes.

Características adicionales



Gestor de informes para crear informes personalizados



Organización de los trabajadores de campo en equipos para asignar trabajos adecuados a las capacidades



Gestión de Activos.
Captura y Actualización del estado de los activos (equipo, instalaciones) geográficamente alejados



Sistema de video conferencia entre el jefe técnico y el trabajador desplazado



Prueba de realización del trabajo con captura de coordenadas GPS y etiquetas RFID, QR o código de barras



Sistema de test del vehículo de empresa para cumplir la Normativa legal

Integración de GeoPal con los Navegadores de los Vehículos



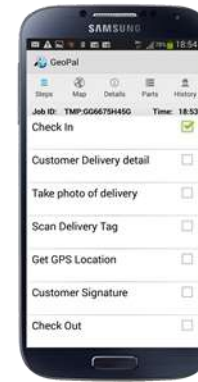
Asignación de un trabajo a un técnico que va conduciendo usando el camino más corto que indique el navegador del vehículo



Envío automático de un SMS o un email al Cliente con el tiempo estimado de llegada para resolver el problema



Asignación del trabajo simultáneamente a la App del móvil y al sistema de navegación del coche



Uso de la app GeoPal para registrar los detalles del trabajo: tiempo empleado, repuestos, firmas, fotos, etc.



El técnico puede aceptar el trabajo asignado usando el navegador del vehículo y seguir la ruta al lugar donde prestar el servicio en él.



Adquisición del kilometraje hecho leído del navegador integrado en el vehículo. Este dato se incorpora al informe del trabajo hecho.

Aumento de Productividad



Aumento del 20% en los trabajos completados por mejorar la planificación

Eliminación del Papeleo



Reducción del 50% en costes administrativos al eliminar el papeleo de los técnicos.

Mayores ingresos



Incremento del 17% en ingresos por poder presupuestar y adquirir datos del cliente potencial in situ

Mejora del Cash Flow



Aumento del 50% en el cash flow con la prueba de entrega en tiempo real

Cumplir con la Legislación



Cumplimiento al 100% con la Seguridad del trabajador solitario e inspecciones de vehículos

Algunos de nuestros clientes por categorías

Facilities Management



Field Services



Transport & Logistics



Algunos de nuestros clientes por categorías

Engineering & Utilities



GMC Utilities Group

PJ|BONNER



Local Authorities & BIDs



Healthcare



All In Care
CARING ABOUT YOU



North East Ambulance Service **NHS**
NHS Foundation Trust

Lipotrim

Obesity Management Programmes



Customer Reviews



September 25, 2014

'GeoPal Workforce Mobility'

★★★★☆ 4/5

Overall

★★★★★ 5/5

Ease of use

★★★★★ 5/5

Customer Service

Comments : “We have been using GeoPal since 2011 for various contracts and projects. A very versatile and flexible system, easy to use and can handle a vast amount of transactions. We recommend this to any business looking to go mobile.”

[Anders Ingelsten, IT Manager at Morrison Mainline. UK & Ireland.](#)

October 10, 2013

'GeoPal Field Operations'

★★★★★ 5/5

Overall

★★★★★ 5/5

Ease of use

★★★★★ 5/5

Customer Service

Comments : “We tried a lot of other systems but they didn't fit our business model. GeoPal is easy to use for workers in the field and office users. It has enhanced our communication, cut down costs, and really increased customer satisfaction with our service.”

[Allen Wilkinson, Director of Operations, EagleOne. USA.](#)

April 11, 2014

'GeoPal Workforce Management'

★★★★☆ 4/5

Overall

★★★★★ 5/5

Ease of use

★★★★★ 5/5

Customer Service

Comments : "A major positive is that everything is time-stamped in GeoPal. We have a lot of remote workers, working solo, so there's an amount of trust there. With GeoPal they work faster and more efficiently, and can give intelligent feedback so we can adjust the workflow to suit."

Sean Coffey. IT Manager at Coffey Northumbrian. Ireland.

February 08, 2015

'GeoPal Mobile Data Capture'

★★★★★ 5/5

Overall

★★★★★ 5/5

Ease of use

★★★★★ 5/5

Customer Service

Comments : "GeoPal provides users with a comprehensive platform that they can confidently build their business on. Overtec chose GeoPal because of its flexible approach to mobile data capture and its ability to be easily adapted to accommodate a wide range of users. This resilient robust platform just goes on giving with regular and innovative enhancements. The GeoPal customer support is second to none."

David Thomas. Joint Managing Director at Overtec. UK.

IoT Enabled Field Service Management by GeoPal

Planificación on
line de los partes
de trabajo

Registro en el
móvil de Partes
de trabajo

Rutas de trabajo
y Geolocalización

Informes y
Trazabilidad