



Solución para seguimiento y entrega alimentación y bebidas

Job Scheduling
and Dispatch

Customizable
Mobile Forms

Mapping and
Location

Reports and
Accountability

- Modelo de negocio de la distribución: Planificación y asignación de entregas a los trabajadores de los vehículos de reparto
- Elementos IoT involucrados: conexión GeoPal con el Navegador del vehículo TomTom, GPS, Geoposicionamiento, sistema de pago
- Flujo de trabajo (“workflow”) específico para la tableta o smartphone del trabajador de reparto
- Características de la solución
- Ejemplo de precios
- Referencias

Cliente: establecimiento de restauración

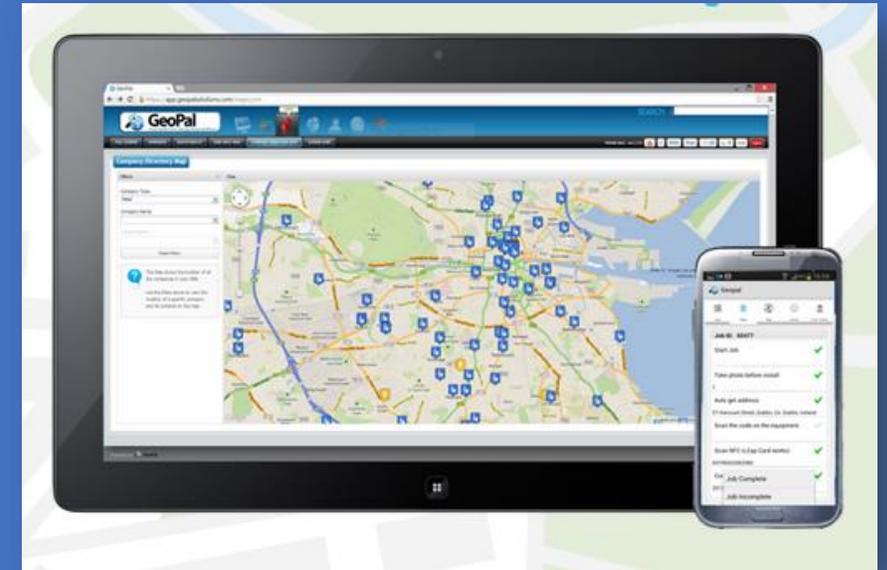
Canal: HORECA (Hotel, Restaurante Cafetería)

Producto: entrega de snacks y bebidas de marcas conocidas

Costes: rutas / tiempos de desplazamiento y entrega, costes por errores de almacén, falta de datos precisos sobre cliente, etc

Ingresos: margen por distribución

Ventaja competitiva: eliminar costes por errores de planificación, rutas poco eficientes, papeleo, no control de riesgo en tiempo real y errores de inventario



Beneficios para la Operación de Distribución



- X Consigue que se sigan los procedimientos de recogida de los pedidos, transporte, entrega y cobro paso a paso
- X Planifica los trabajos eficientemente
- X Elimina el 100% del papeleo y el 60% del trabajo administrativo
- X Registra información relevante geolocalizada
- X Sigue en tiempo real el estado de cada entrega y de cada vehículo
- X Maneja eficientemente los imprevistos en los albaranes de entrega, clientes y envíos
- X Registra tiempos y albaranes actualizados en cada servicio de entrega y devoluciones
- X Registra la inspección de vehículos al final de cada turno

Planificación de las entregas



Day	7:30 AM - 12:30 PM					12:30 PM - 3:30 PM			3:30 PM - 5:30 PM				
	7:30	8	9	10	11	12	12:30	1	2	3	3:30	4	5
1 st & 3 rd Monday	FCFS												
1 st & 3 rd Monday	Biskin (Total Joint Center 2 nd & 4 th Monday)					FCFS							
1 st & 3 rd Monday	Blow/Leighe					FCFS							
1 st & 3 rd Monday	FCFS												
1 st & 3 rd Tuesday	Ade												
1 st & 3 rd Tuesday	Urlogy												
1 st & 3 rd Tuesday	Sds					FCFS							
1 st & 3 rd Tuesday	FCFS												
Wednesday	General Surgery					FCFS							
Wednesday	Simsen					Ade							
Wednesday	Quincy/Berhart					FCFS							
Wednesday	FCFS												
Thursday	General Surgery					FCFS							
Thursday	Ade												
1 st & 3 rd Thursday	FCFS												
Thursday	FCFS												
Riday	Fish					FCFS							
Riday	Rds					Biskin							
Riday	Bentley					FCFS							
Riday	FCFS												

Tue		Wed	
4	5	6	6
11	6 New Shift	11	6 Sweet!

7	8	9	10	11	12	13
6 Sweet!	6-24 Sweet!					
14	15	16	17	18	19	20
6 New Appointment						
6 Sweet!						
21	22	23	24	25	26	27
6 New Appointment						
6 Sweet!	6 Sweet!	6 Sweet!	6 Yeah	6 New Appointment	6 Asdds	6 Cool
28	29	30	1	2	3	4
6 New Appointment	6 Cool Beenz	6 New Appointment				
	6 Asd		6 Booyah			6 July 4th

- Soluciona Planificación ineficiente que no admite cambios en tiempo real
- Elimina hojas de cálculo
- Evita usar calendarios no compartidos
- Soluciona el problema de cambiar el plan de entregas del día y no poder comunicarlo en tiempo real a los repartidores

Integración de GeoPal con los Navegadores TomTom



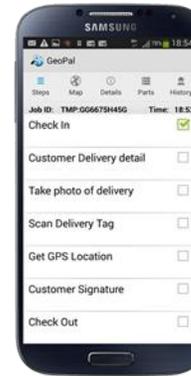
Asignación de un trabajo a un repartidor que va conduciendo usando el camino más corto que indique el navegador del vehículo



Envío automático de un SMS o un email al Cliente con el tiempo estimado de llegada para hacer la entrega



Asignación del trabajo simultáneamente a la App del móvil y al sistema de navegación del coche



Uso de la app GeoPal para registrar los detalles del trabajo: tiempo empleado, lista de entrega, firmas, fotos, etc.



El repartidor puede aceptar el trabajo asignado usando el navegador del vehículo y seguir la ruta al lugar donde prestar el servicio.



Adquisición del kilometraje hecho leído del navegador integrado en el vehículo. Este dato se incorpora al informe del reparto.

Mejora de la productividad de los repartidores



20% de mejora en las entregas, tiempos de entrega y de desplazamiento gracias a la planificación y asignación en tiempo real.

Papeleo Eliminado



50% de reducción en costes administrativos gracias a eliminar el papeleo para el repartidor

Más Ventas



17% aumento en ventas con la recogida de pre-ventas

Mejora del Cash Flow



50% de aumento en flujo de caja al conseguir adelantar los cobros del cliente final con Prueba de entrega y eliminación de errores en facturas

Mejora en las condiciones de los repartidores



100% cumplimiento legislación laboral sobre trabajadores solos y en *itinere*

Índice de Características de GeoPal para Distribución “última milla” (1)

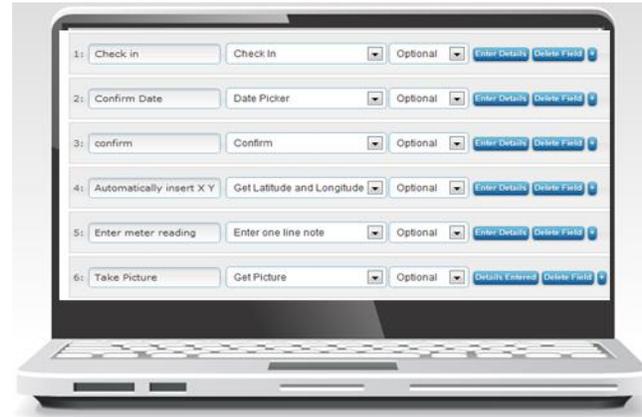


1. Formularios en el móvil con todos los pasos
2. Registros de rutas realizadas, tiempos y mercancías entregadas y recogidas en tiempo real
3. Prueba de Entrega electrónica (ePOD)
4. Prueba de haber estado en el local indicado por el cliente
5. Registro en tiempo real de los cambios en el pedido entregado vs albarán previsto
6. Escaneo de albaranes, facturas, tickets...
7. Inspección rápida del vehículo al finalizar el turno

8. Visualizar en un mapa dónde está cada trabajador en todo momento
9. Navegación paso a paso para llegar
10. Informes en tiempo real de las entregas
11. Portal para que el cliente gestione incidencias
12. Máquinas de Vending pueden solicitar Asistencia siguiendo reglas en entorno IoT
13. Protección al trabajador solitario: salud, Robos, percances...
14. CRM para localizar al responsable del local en Tiempo real
15. Pagos con sistema de Telefónica / tarjeta de crédito, Stripe, etc

1 Pasos a dar por el Repartidor configurable

- GeoPal tiene un potente diseñador de formularios y “workflows” en la nube
- Es una interfaz tipo drag and drop. No hay que programar
- El repartidor ve en su móvil el workflow que le corresponde para cada tipo de trabajo.
- Lógica condicional: skip to, if/then.



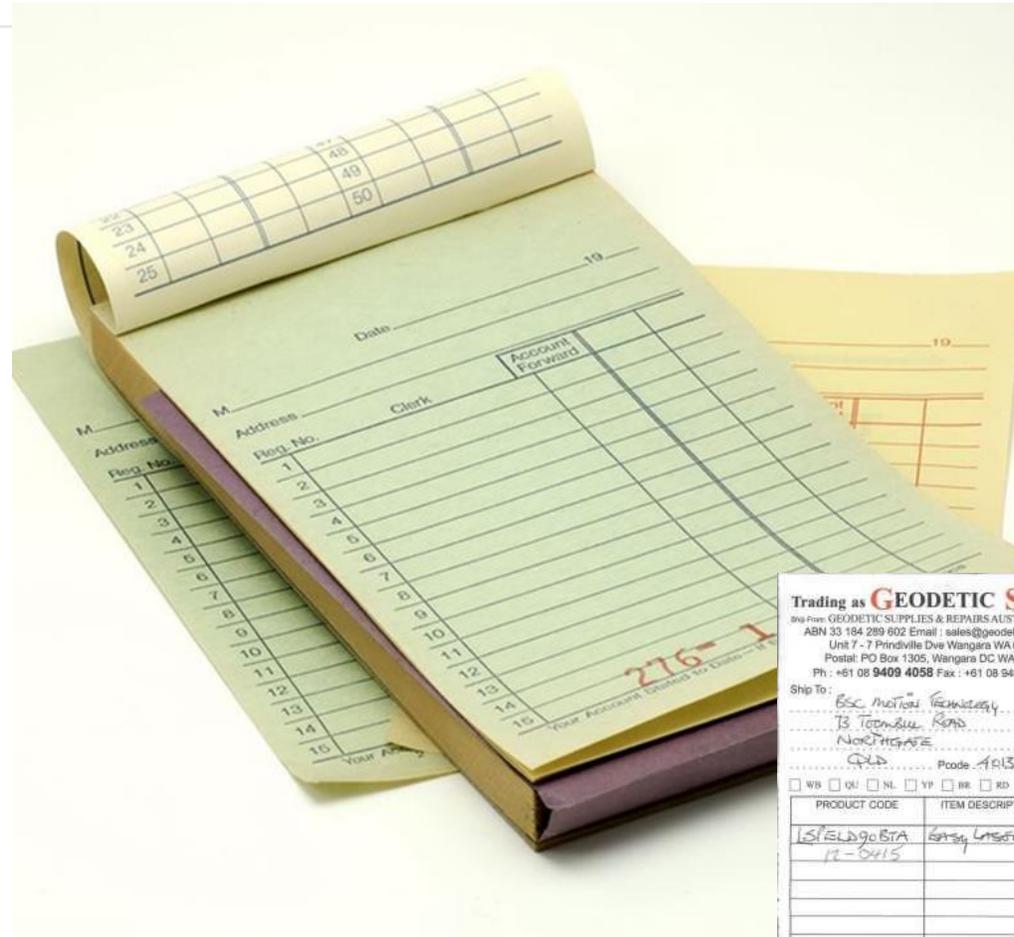
En el Parte de Reparto puede ir:

- ✓ Tomar fotos
- ✓ Recoger firmas
- ✓ Lista de entrega
- ✓ Comentarios
- ✓ Escanear códigos de barra, QR, RFID, NFC...
- ✓ Escribir sobre una imagen
- ✓ Escaner de documentos
- ✓ GPS automatizado
- ✓ Planos de instalaciones
- ✓ Videos
- ✓ Servicio Pre-venta
- ✓ Cobro por tarjeta o movil
- ✓ Notas de Voz

2. Elimina el papeleo del Repartidor al 100%



- El repartidor reparte, no es un administrativo, solo pulsa con el dedo en su móvil y se recibe toda la información en la oficina, en tiempo real
- Recogida de firmas, cambios, devoluciones, todo via App.
- Cualquier función de los albaranes, firmas, listas, no conformidades, etc. se registra en el movil



Trading as **GEODETIC SUPPLIES & REPAIRS** Since 1984 GSR 11528
Shop From: GEODETIC SUPPLIES & REPAIRS AUSTRALIA
ABN 33 184 289 802 Email: sales@geodetic.com.au
Unit 7 - 7 Prindiville Dve Wangara WA 8065
Postal: PO Box 1305, Wangara DC WA 8947
Ph: +61 08 9409 4058 Fax: +61 08 9409 4068

Invoice To: Terms:
As DELIVERY

Ship To: BSC METRON Technology
13 TERNHILL ROAD
NORTHGATE
QLD
Pcode 4013
Phone: 07 5566 5555 Fax:
Contact: D. FARRELL

DATE: 11/04/08
DELIVERY DOCKET
TAX INVOICE
PURCHASE ORDER NUMBER:
B100AA 17203
CHEQUE
CASH/EFIT
CREDIT CARD

PRODUCT CODE	ITEM DESCRIPTION BRAND NAMES, MODEL TYPE & SERIAL NUMBERS	QTY (Ordered)	QTY (In Stock)	QTY (Shipped)	UNIT PRICE EX GST	GST AMOUNT	TOTAL PRICE INC GST
LS1ELD90BTA 12-5415	Easy Laser D90BTA INWARGG 90010R GPA 4/14/08	1	1	1	\$1,000	\$100	\$1,100

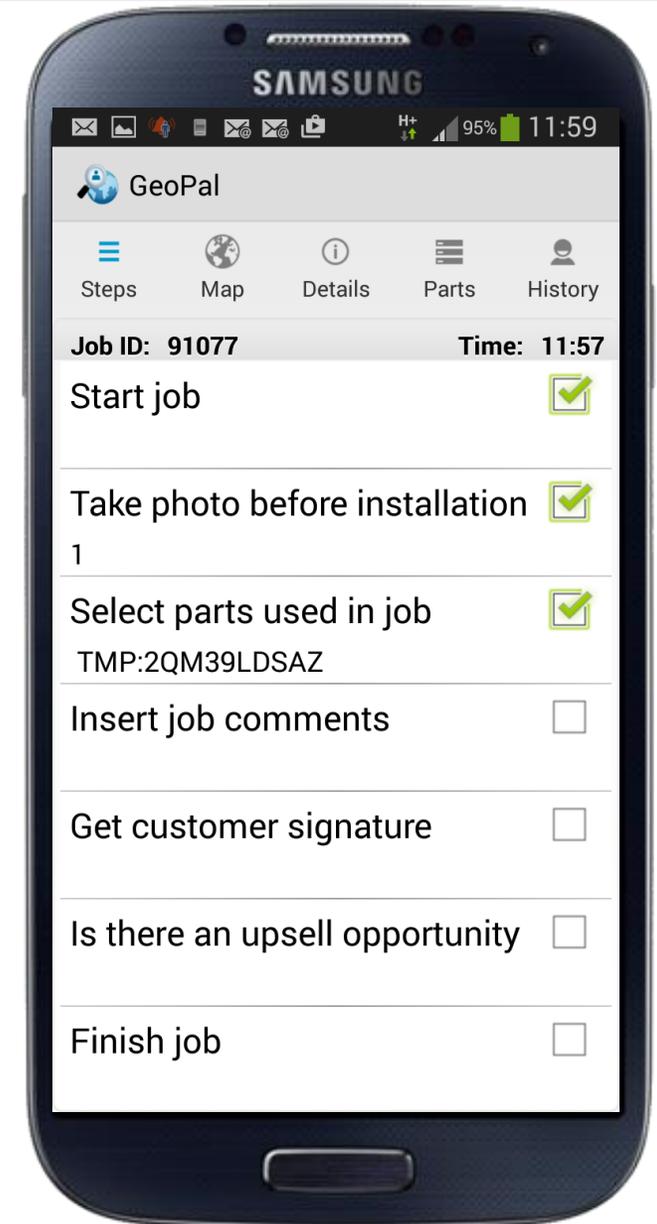
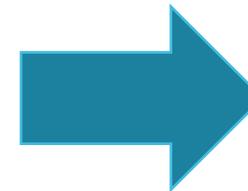
SHIP VIA: CUSTOMER AT AAE FREIGHT POSTAGE & HANDLING: 1. 1.
#2892901

RECEIPT OF GOODS SALES REP: JF
Sub Total: \$1,100
GST: \$100
TOTAL: \$1,200

www.geodetic.com.au www.lasertools.com.au
WHITE: INVOICE BLUE: DELIVERY GREEN: OFFICE PINK: BOOK COPY * THESE GOODS REMAIN THE PROPERTY OF GEODETIC SUPPLIES & REPAIRS UNTIL PAID FOR IN FULL *

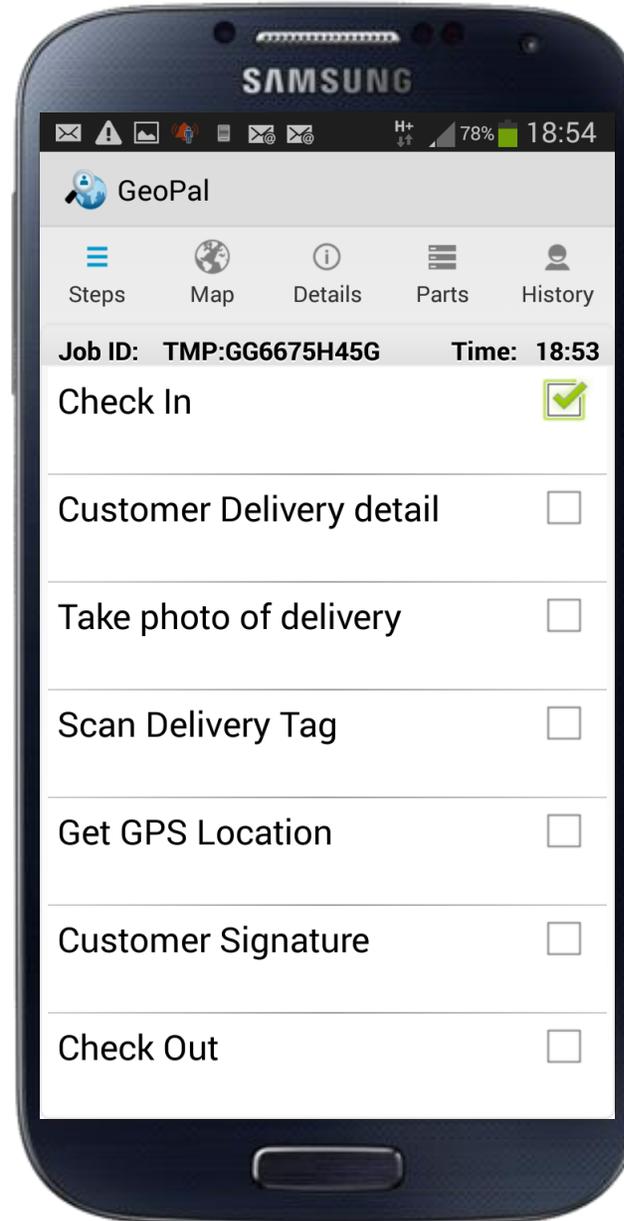
3 Registro automático de tiempos y productos

- Reemplaza formularios en papel por formularios en el móvil.
- Se registra el tiempo invertido en cada reparto usando el check “Iniciar Entrega”.
- En el parte de entrega vienen los productos y cantidades que el repartidor puede cambiar si no son conformes.
- El cliente puede firmar en la pantalla del móvil



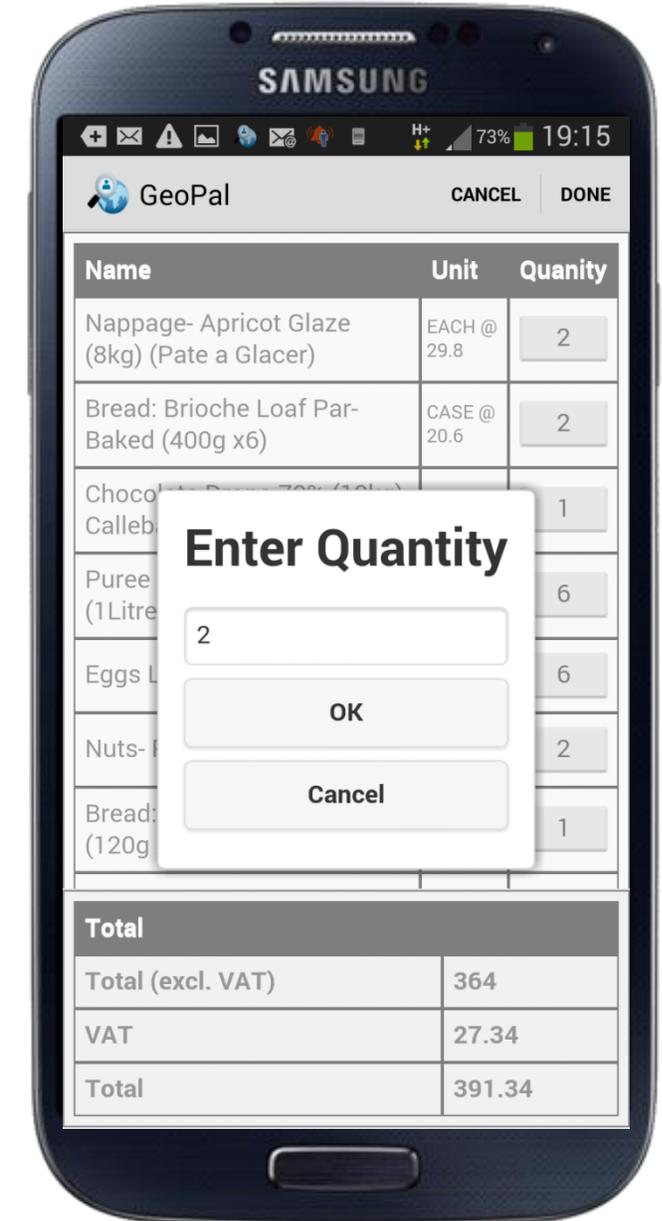
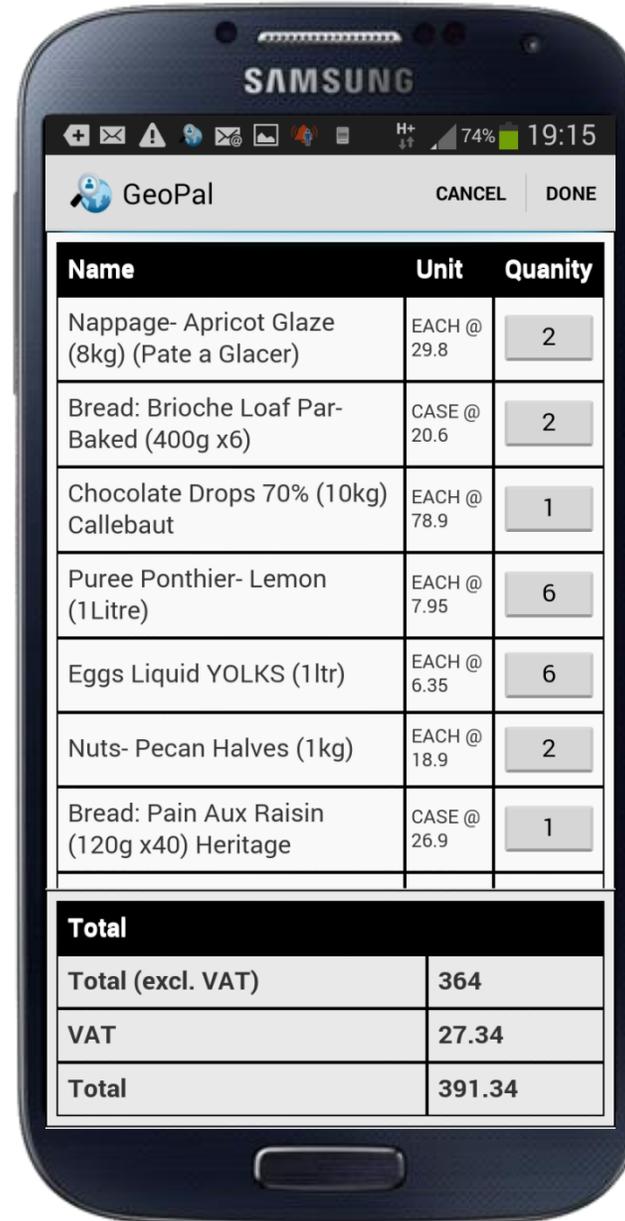
4. Prueba de entrega (Electronic Proof of Delivery)

- El repartidor prueba que ha hecho la entrega:
 - ✓ Pidiendo la firma en el cristal del móvil al cliente.
 - ✓ Haciendo una foto a los productos entregados.
 - ✓ Capturando las coordenadas GPS del lugar físico
 - ✓ Escaneando el documento de entrega firmado.



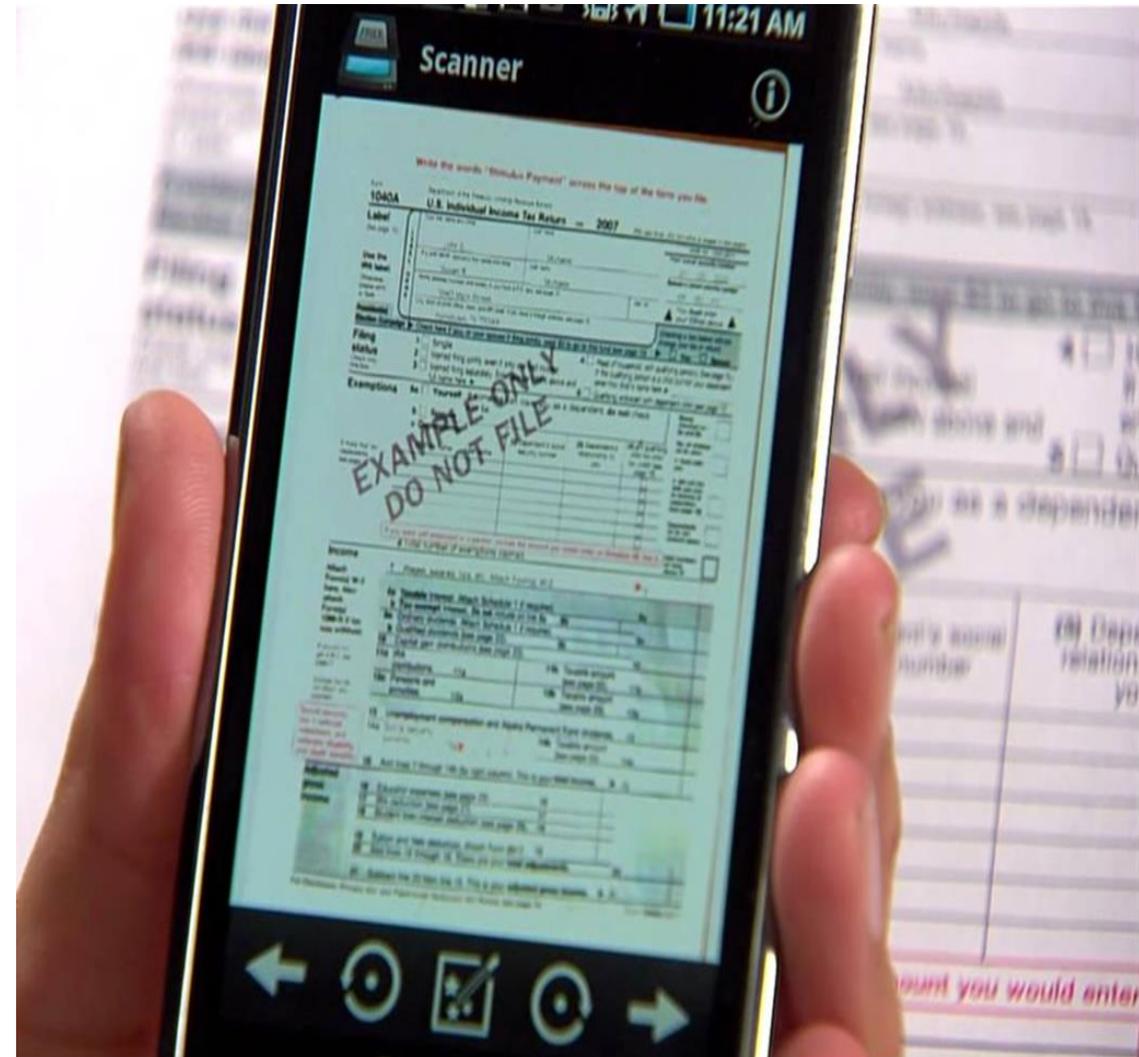
6 Registrar cambios en los productos del albarán

- La App muestra los productos previstos para entregar
- En el mundo real las referencias y cantidades pueden no ser las reales por errores de almacén.
- El repartidor puede corregir en la App esos errores y el albarán corregido se registra en tiempo real en la Oficina.
- El ERP puede importar automáticamente el albarán corregido y actualizar todos los registros del sistema.



7. Escaner de documentos incorporado

- Escanea documentos como parte del workflow o formulario si es necesario
- El documento escaneado se envía a la oficina en tiempo real automáticamente.
- Permite enviar las facturas al cliente más rápidamente.
- El sistema Big Data de GeoPal tiene gestión documental en la nube.



8. Seguridad e Higiene en el trabajo

- Cuando termina el turno y tienes que entregar el vehículo a otro compañero se puede hacer un chequeo de varios puntos clave de la furgoneta
- GeoPal tiene videoconferencia con la Central para recibir ayuda técnica o personal de la Oficina
- Funciones “trabajador solitario”: Alarma ante peligro, detección de no movimiento por un accidente, etc



9 Chequeo o inspección de Vehículos de empresa



- La legislación sobre Seguridad e Higiene en el trabajo obliga a estas inspecciones
- Debe llevarse un registro de todas las inspecciones y de los defectos encontrados señalando una fecha de reparación.
- GeoPal Vehicle Inspection mobile hace muy fácil una tarea tediosa, hasta ahora hecha al final del turno de mala gana por la burocracia que supone registrar en papel la incidencia, aportar la prueba del defecto y de su reparación, etc.
- Incluso es posible que los fallos de importancia generen un parte automático para llevar a reparar el vehículo

DEPENDABLE TRANSPORT, INC. *TOW*
873 County Road 190
Joplin, MO 64804
Customer Line: 866-333-7163
Driver Line: 866-348-4559
Fax Number: 417-621-0105

Load # *52046*
Pick-Up Location: *Regency Transport
5 Kenwood Circle
Franklin, MA*
Change # *843107* / *203* Date: _____
Date Available: _____ ETA: _____
Driver Name: _____
Driver Number: _____
Model: *385* Make: *Petabill*
Year: *2008* Load #: *52846*
Fuel Pick-Up Amount: *F 14 12 34 F* Fuel Delivery Amount: *F 14 12 34 F*

Delivery Location: *77m Charlotte
7100 Statesville Rd
Charlotte, NC*

What following items were removed and stored? Fairings 1 2 3 4 Tires 2 4 6 8 Axles 1 2 3 Stacks 1 2 3 4 5 6

Exterior	Exterior	Interior	Operating Equip.	Trailer Condition	Fluids Checked	Notes
<i>Wipers</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>Hand damage</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>Rearend blown</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>Dead Truck</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>Be Cracked</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>1 - Paint damage</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>Be Dented</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>Be Bent</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>Be Bent</i>
<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>W</i>	<i>Bump/bent</i>

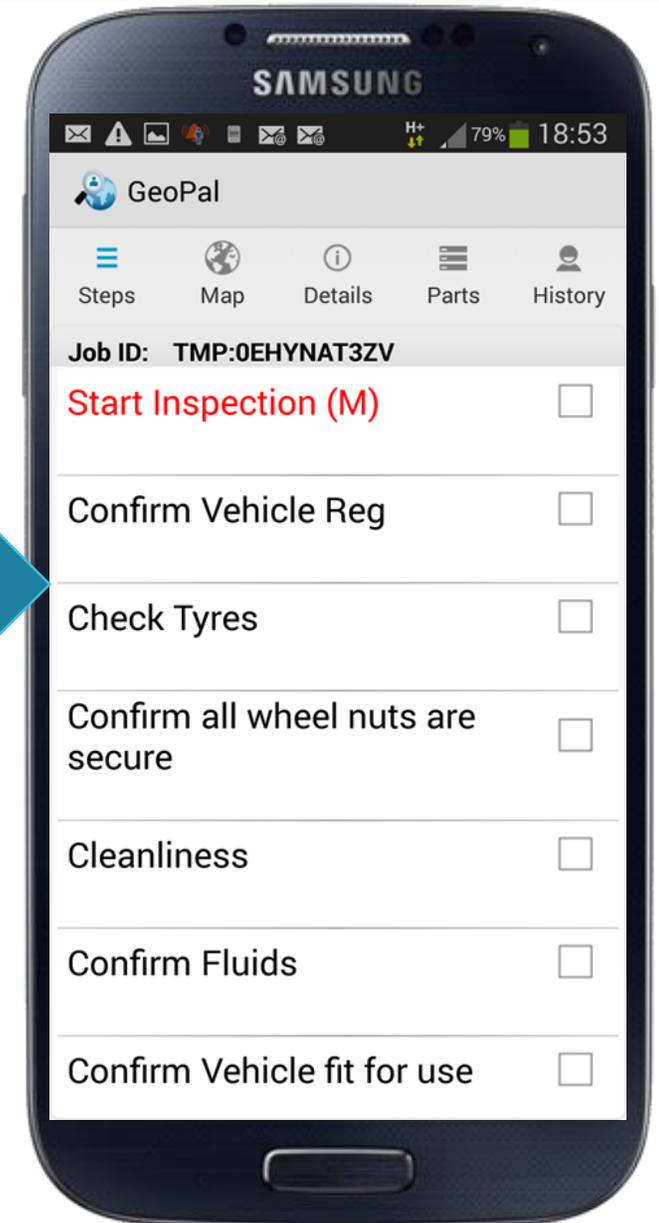
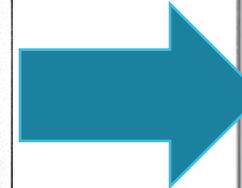
Dead Truck
Deck/bent
loftend/paint damage

steal

Shipper: _____ Date: _____
Driver: _____ Date: _____
Driver, please sign and date above indicating you have received this vehicle.

Consignee, by signing below you have accepted the above listed unit in good condition with adequate fuel. I hereby release DTI and DTI affiliates from any and all claims of liability.
I also understand that all lug nuts should be tightened to proper torque specifications. Please initial _____
Consignee: _____ Date: _____
Driver: _____ Date: _____

White (Office Copy) Yellow (Driver Copy) Pink (Destination Copy) Gold (Origin Copy)



10 Visualizar en un Mapa todos los destinos de entrega

- Es posible incluso gestionar los destinos como un “activo” GPS
- Si el establecimiento del cliente se crea como activo es posible asignarle datos como dónde aparcar, si tienen maquinaria de descarga, etc
- Es posible detectar puertas de carga y descarga, palets, etc con NFC, RFID e incluso sensores IoT/M2M
- Los partes de entrega pueden tener en cuenta esta información y enviar partes solamente a determinados vehículos válidos para el trabajo, etc



11 Tracking del recorrido y de posición actual del Repartidor



- Ver en un mapa en tiempo real dónde están los repartidores y los vehículos, por separado.
- Ver el estado en que está cada Entrega pendiente usando colores
- Se pueden asignar visitras de recogida o entrega en tiempo real en función de la posición del repartidor en el mapa
- Automáticamente se muestra si el repartidor tiene la App en funcionamiento.

GeoPal Track & Dispatch

Support - Logout ver 0.1.12

OVERVIEW TIMED ALERTS SPEED ALERTS BOUNDARY ALERTS ROUTE REPLAY ALARMS (0)

Geopal App Lone Workers

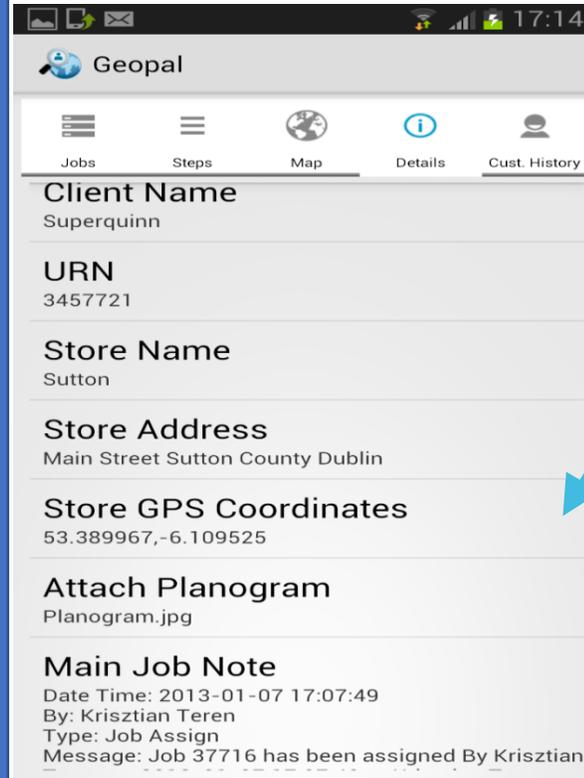
	Russell Ahern 353872584571 Last Updated: 2m 54-62 Grafton St, Dublin 2, Ireland
	Przemek Bednarz 353879041788 Last Updated: 2m 1 Eden Quay, Dublin 1, Ireland
	Paul Bredican 353877955398 Last Updated: 3m 54 Henry St, Dublin 1, Ireland
	Paul Bredican - Samsung

Map Satellite

Map data ©2011 Tele Atlas

12 Navegación paso a paso con TomTom

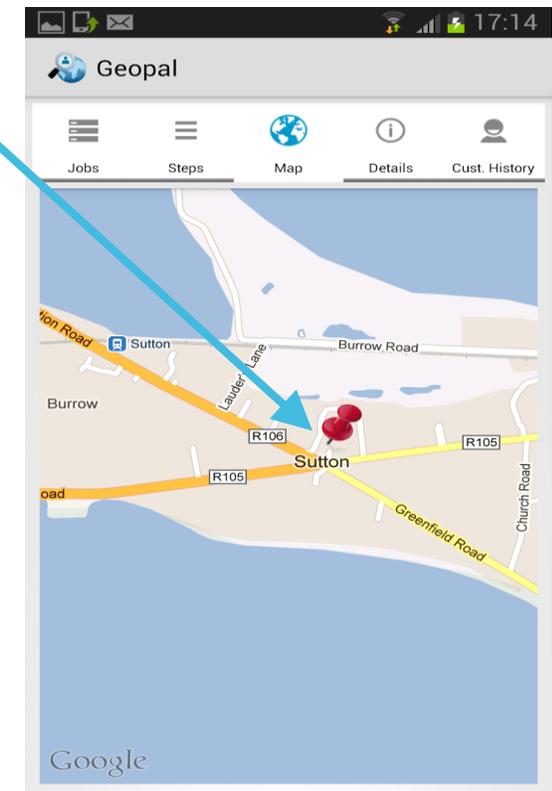
- GPS y dirección física
- Soporte de Audio
- Situación del tráfico en tiempo real
- Dónde torcer, calle a tomar....
- Rutas de reparto más eficientes
- Si te pierdes, automáticamente GeoPal encontrará una nueva ruta eficiente para llegar.
- La App lleva control del tiempo estimado de llegada



The driver clicks on the GPS Coordinates or address to view the job Location and get turn by turn directions

1

2



Planificación y asignación de trabajos



- El ERP alimenta GeoPal con las entregas previstas
- El responsable asigna los Servicios arrastrandolos con el ratón
- Varias Vistas: planificador, lista, mapa
- Los colores indican el estado del servicio (aceptado, en camino, completado, rechazado....)
- El repartidor tiene toda la información en su móvil

GeoPal
Create Mobile Forms, Manage Mobile Workforces

SEARCH

Gerard O'Keefe ver:1.15.980

24 Hours Business Today Day 5 Day 7 Day Month 03/18/2015

Unassigned Jobs

Employee +

Job Identifier: 90467
Job Template: Household Waste Survey
Address: THISTLE COTTAGE, CLOONSHANVILLE
Company: Aeroflot Russian Airlines

Job Identifier: 90466
Job Template: Household Waste Survey
Address: CLOONSHANVILLE, FRENCHPARK, CO.
Company: Aeroflot Russian Airlines

Job Identifier: 90465
Job Template: Household Waste Survey
Address: CLOONSHANVILLE, FRENCHPARK, CO.
Company: Aeroflot Russian Airlines

Job Identifier: 90464
Job Template: Household Waste Survey
Address: CLOONSHANVILLE, FRENCHPARK, CO.
Company: Aeroflot Russian Airlines

Job Identifier: 90463
Job Template: Household Waste Survey
Address: CLOONSHANVILLE, FRENCHPARK, CO.
Company: Aeroflot Russian Airlines

Eoin Mc Gowan

Job Identifier: 822089
Template: Vehicle Check (1)
Address: 221b Baker Street, London, S
Company: ACME

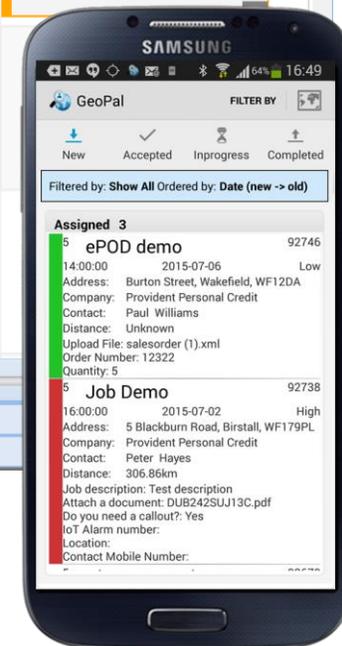
Niamh ODriscoll

Job Identifier: 822047
Template: Vehicle Check (1)
Address: 221b Baker Street, L
Company: ACME

Cleaner One

Job Identifier: 822103
Job Template: FM - Accomodation Maintenance
Address: 12-13 Temple Lane South, D2, Ireland
Company: ACME

Unassigned 43 Assigned 3 Rejected 0 Completed 0 Deleted 0 In Progress 0
Incomplete 0 Review 1 Archive 0 Linked 0 Cancelled 0 Pending 0



8.0 Integration con ERP, CRM y sistemas de gestión



Contabilidad y finanzas: Sage, Quickpay, Freshbooks, Xero, etc

- CRM : Microsoft Dynamics CRM, Salesforce, SugarCRM, Zoho, etc
- ERP : SAP Business 1, Microsoft Dynamics Nav, NetSuite, Sage, etc.



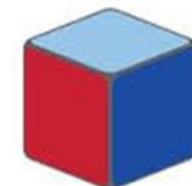
Microsoft Dynamics® CRM



TOMTOM®



NETSUITE



SUGARCRM®

10 CRM



- ✓ Con la App puedes ver los detalles del cliente en el CRM
- ✓ Acceso en la App a todos los servicios y entregas prestados en cada localización en el tiempo
- ✓ Almacena información sobre todos los domicilios y establecimientos del cliente
- ✓ Permite añadir campos personalizados con información específica del Cliente: muelle de descarga que usar / si tiene descargadores / horas de entrega permitidas, etc

ACME123

Company Name	ACME123	Company Type	Residential
Company ID	ACME123	Assigned To	Paul Coyle
Phone Office	+44123456789	Rating	10
Phone Alternate	+44123456789	Website	www.acme1234.com
Email		Notes	
Fax	+44123456789		

[Edit Company](#) [Add Address](#) [Add Contact](#)

Jobs

View	Name	Status	Dispatched To Worker	Dispatched By Worker	Created At
View 4858389	Paul - Demo Installation	JOB_ASSIGNED	Paul Coyle	Gerard O'Keefe	2015-09-15 17:47:00
View 4788452	Paul - Demo Installation	JOB_ACCEPTED	Paul Coyle	Paul Coyle	2015-09-09 15:31:56
View 4774843	Paul - Demo Installation	JOB_REVIEW	Paul Coyle	Paul Coyle	2015-09-08 11:30:40
View 4773559	Paul - Demo Installation	JOB_ASSIGNED	Paul Coyle	Paul Coyle	2015-09-08 08:43:31
View 4766572	Demo Installation	JOB_ASSIGNED	Eoin McGowan	Eoin McGowan	2015-09-07 15:43:57
View 4735530	Paul - Demo Installation	JOB_ASSIGNED	Paul Coyle	Gerard O'Keefe	2015-09-04 08:49:22

Page 1 of 101

Assets

View	Name	Status	Type
View Niamh testing 123	Niamh testing 123	In Use	Litter Bin
View TMP:ARAB389EYH		Needs Cleaning	Shift tag

Notes

[New Note](#)

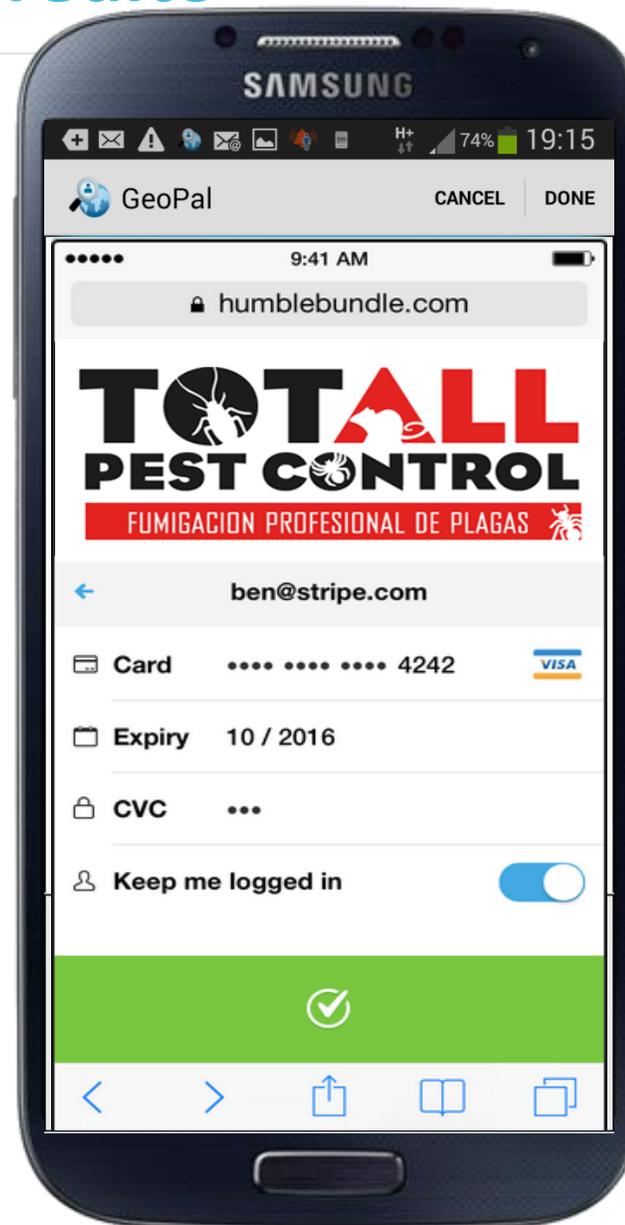
[Enter New Note](#)

[Previous Notes](#)

11 Telefónica system / Tarjeta de Crédito



- ✓ GeoPal procesa pagos con tarjeta de crédito en el lugar del cliente
- ✓ Acepta firmas con tarjeta
- ✓ Personalización con Logo y colores del Cliente
- ✓ Pago móvil con Movistar



Modelos de uso de GeoPal en la "nube"



Software
as a Service

Platform
as a Service



Field Service & Facilities Management



Public Services



Home Health Care



Civil Engineering & Surveying



Systems Integrators



SharePoint Partners



IT Solutions Providers



Business Consultancies

Vending Predictivo con IoT/M2M y GeoPal



Creación de informes a medida en PDF

- Se envían los datos que recoge la App del trabajador en tiempo real a la oficina
- Se pueden crear informes a medida.
- Estos informes pueden programarse para ser enviados a diario, semanalmente o por periodos de tiempo
- Formatos PDF, Excel, KML, XML, JSON

Step Name	Result	Done At
Select business	John Lewis	2012-10-30 09:30:14
Select street	Eden Street	2012-10-30 09:30:36
Insert GPS coordinates	51.409662-0.302753	2012-10-30 09:31:10
Select complaint type	Sticker Removal	2012-10-30 09:31:20
Take photo before		2012-10-30 09:31:43
Enter comment	Removed sticker	2012-10-30 09:36:52
Take photo after		2012-10-30 09:37:06
Select follow up	None required	2012-10-30 09:37:15

Ejemplo de Precios para usuario final (en \$USD)



GeoPal estándar

- Pago único: \$1,200 para Puesta en Marcha de la solución para el cliente final y formación
- Pago Mensual: \$400 /mes mínimo y hasta 10 usuarios
 - La licencia por usuario se reduce por volumen. Por ejemplo 100 usuarios cuestan \$32 cada uno, es decir, \$3.200 /mes
- Otros conceptos:
 - \$500 /dia para configurar y conectar las APIs de GeoPal con los sistemas de terceros fabricantes
 - \$2,500 en un solo pago para poner en marcha el portal de tickets de usuario final.
 - Una vez puesto en marcha el portal de usuario se establece un cargo fijo de \$200 mensuales, hasta 2000 usuarios del portal.
 - App personalizada para el Cliente final: solicitar presupuesto

- La Rousse - (Food - Ireland)
- Dixons - (General - Europe)
- Brakes - (Food - Ireland and UK)
- Eagle One (Oil and Gas distribution- US)
- McCambridges (Food - Ireland and UK)
- Patterson Oils (Oil distribution - Ireland and UK)

- GeoPal Spain
 - Santiago Coupeau
 - Santiago.coupeau@geopal.es
 - M: +34 699 200 202
- GeoPal Global
 - Paul Coyle
 - US: + 1 646 7412 478
 - UK: + 44 203 6033 536
 - Ireland: +353 86 8177168
 - Email : paul.coyle@geopal-solutions.com